

Italia Logistica monitora gli spostamenti della flotta aziendale grazie a un sistema di track-and-trace

Obiettivi

Gestire la propria flotta di spedizionieri in modo semplice ed efficace, monitorando in tempo reale il percorso effettuato, dall'ordine in consegna fino al raggiungimento del Cliente con la verifica della corretta ricezione del materiale da parte del Cliente.

L'applicazione

Tali esigenze hanno portato Italia Logistica a contattare **XData**, che è diventato suo partner per lo sviluppo di **Piper Tracking**, un sistema portatile wireless finalizzato al tracciamento degli spostamenti effettuati dalla flotta in mobilità sul territorio.

L'utilizzo di Piper Tracking permette sia ad Italia Logistica, sia ai suoi Clienti, di monitorare in tempo reale gli itinerari percorsi dalla flotta all'interno di una mappa stradale e le relative consegne, già effettuate e da fare direttamente, da un portale WEB.

Funzionamento

Durante la fase di presa in carico del materiale da consegnare presso la piattaforma, gli autisti ricevono sul proprio palmare dotato di *Piper Tracking* l'elenco delle consegne da e per ognuna di queste l'elenco dei colli.

Durante il percorso, *Piper Tracking* comunica al portale WEB le proprie coordinate GPS. Quando il courier arriva a destinazione scansiona il barcode apposto su ogni collo confermando l'avvenuta consegna. *Piper Tracking* controlla e garantisce la corretta consegna di ogni singolo collo impedendo eventuali errori.

Anche il destinatario ha la possibilità di controllare l'esattezza del prodotto ricevuto confrontando il barcode stampato sulla confezione con quello ricevuto in precedenza via email da Italia Logistica.

Parte integrante della soluzione Piper, il sistema *Piper Tracking* è composto da:

- una applicazione per dispositivi Windows Mobile, dotati di ricevitore GPS, lettore di barcode e collegamento dati in modalità HSDPA/UMTS
- un portale WEB di interrogazione, compatibile con i più recenti browser internet
- un insieme di WebServices di gestione e controllo

I benefici

Lo sviluppo del sistema di Tracking delle spedizioni è stato utile a rafforzare l'affidabilità del servizio di Italia Logistica. In particolare, le garanzie offerte dal sistema sulla corretta consegna dei singoli colli hanno notevolmente migliorato il livello di gradimento dei servizi di logistica da parte di Enel.

Premio Innovazione ICT

Grazie a *Piper Tracking* Italia Logistica ha vinto il **Premio Innovazione ICT** nella categoria Mobile & Wireless nell'evento Smau Milano 2010.